



PROJECT ROSE RESPONSIVENESS – D

SERIAL NO.	EDITING		CODING		RE-INTERVIEW		DATA ENTRY	
	الرقم #	الاسم Name	الرقم #	الاسم Name	الرقم #	الاسم Name	الرقم #	الاسم Name

رقم المشروع	الرقم التسلسلي	رقم الباحث	البلد	رقم الإستمارة	التاريخ	الشهر	السنة	رقم الأسبوع

صباح الخير / مساء الخير

أنا _____ من المركز العربي للبحوث والدراسات الاستشارية، وهي شركة أبحاث تسويقية مركزها الشرق الأوسط.

نقوم حالياً بدراسة ، مع الجمهور العام تتعلق بمدى معرفتهم بالخدمات الصحية. أود أن أجري المقابلة مع شخص بالغ من أفراد الأسرة.

سنكون شاكرين لكم جداً على تفضلكم بالإجابة على هذه الإستمارة حيث أنكم من بين 5000 شخص طلب منهم الإجابة على مثل هذه الأسئلة المتعلقة بالنظام الصحي في بلدكم. وستقوم المعلومات التي ستقدمونها لنا بمساعدة الأمم المتحدة في عملها بتجميع وتصنيف النظام الصحي في بلدكم.

ومن أجل ذلك فإننا نود منكم الإجابة على الأسئلة التالية وتأكدوا بأن كافة المعلومات التي ستمنحونا إياها ستعامل بسرية تامة ولن يطلع عليها أي شخص كان. نود أن يكون الشخص الذي يجيب على الأسئلة هو ممن في سن الثامنة عشر فما فوق والذي يكون عيد ميلاده أقرب ما يكون للتاريخ الحالي.

قبل أن أبدأ، هل أستطيع أن أسألك بعض الأسئلة؟

A. هل أنت أو أحد أفراد عائلتك أو أصدقائك المقربين يعمل لدى:

باحث: اقرأ، اقبل أكثر من إجابة

MA

1. شركة إعلانات
2. شركة أبحاث تسويقية
3. مستشفى
4. ولا أي منها
- انه المقابلة
تابع

B. هل يمكنك أن تخبرني ما هي أسماء كافة الأشخاص في أسرتك الذين تبلغ أعمارهم 18 سنة فما فوق والمقيمين في هذا المنزل (باستثناء الخدم والمساعدين،..الخ) مبتدأ بالأكبر سناً حتى الأصغر سناً.

باحث

أ- سجل الاسماء في الجدول التالي بالترتيب مبتدأ بالأكبر سناً حتى الاصغر سناً .

ب- حدد جنس كل شخص في الجدول بوضع دائرة حول الرقم الذي يمثل.

ج- اترك العمود الخاص بالشخص المختار في الوقت الحالي فارغاً.

د- صلة القرابة مع الشخص الذي تم الإتصال به أولاً في الأسرة

هـ - أعمار كافة أفراد الأسرة

و - المستوى التعليمي حسب عدد السنوات (بما في ذلك: الابتدائية، الثانوي، والمراحل الأخرى (مثل: جامعي، المدرسة التقنية..الخ)

ز- تاريخ الميلاد

الرقم	جدول أفراد المنزل	الجنس	الشخص المختار	علاقته مع الشخص الأول الذي تم الإتصال به	العمر	المستوى التعليمي	تاريخ الميلاد
	الاسم	ذكر	أنثى				
1	نفسه						
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							



باحث: اذا كان الشخص المختار متواجدا في البيت اجري معه/معها المقابلة، اما اذا لم يكن الشخص المختار متواجدا في المنزل اسال عن موعد تواجده في البيت وخذ موعدا للعودة اليه لاجراء المقابلة في وقت لاحق.

باحث: قم بالاتصال ثانية مرة واحدة فقط

نتائج الاتصال	الوقت	التاريخ

باحث: قل للشخص الذي تم اختياره:

سوف آخذ من وقتك 15 دقيقة للإجابة على بعض الأسئلة. وأود أن أؤكد لك بأن أي شيء تقوله سيعامل بسرية تامة ولن يتم ذكر اسمك في أي تقرير.

أجب على جميع الأسئلة بمراجعة الجدول وذلك بوضع علامة أو ملئ الفراغات حسب ما هو مناسب.

الصحة بشكل عام

1. بشكل عام كيف تقيم صحتك اليوم؟

سيئة جداً 5 سيئة 4 معتدلة 3 جيدة 2 جيدة جداً 1

مراجعة الأطباء ومختصوا الصحة:

3. هل تلقيت أي رعاية صحية خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟ (عما في ذلك زيارة الأطباء المحليين وبقية المتعاملين في مجال الصحة والطب لأي سبب بسيط وبقيت في المستشفى، إذا كنت طبيباً فقم باستثناء معالجة نفسك؟)

1 نعم ☐

2 لا ☐

تابع

انتقل الى س50

4. خلال الإثني عشر شهراً الماضية هل تلقيت أي رعاية صحية في عيادة صحية خارجية أو هل قام أحد الأطباء أو من يعملون في مجال الصحة بزيارتك في المنزل؟

1 نعم ☐

2 لا ☐

تابع

انتقل الى س35

5. خلال الإثني عشر شهراً الماضية هل تلقيت معظم رعايتك الصحية في مركز صحي أم أن أحد الأطباء أو من يعملون في مجال الصحة زارك في المنزل؟

1

معظمها في مركز صحي

2

معظمها من طبيب أو من يعملون في مجال الصحة في المنزل

3

من الإثني عشر معاً بالتساوي بينهما

6. متى كانت آخر مرة قمت فيها بزيارة مركز صحي أو طبيب أو شخص يعمل في مجال الصحة؟

1

خلال الثلاثين يوماً الماضية

2

خلال الثلاثة أشهر الماضية

3

خلال الستة أشهر الماضية

4

ما بين 6-12 شهراً الماضية

5

لا يتذكر

7. ماذا كان اسم المركز الصحي؟ (رجاء سجل اسم المركز مثل: "عيادة راشد". إذا لم يكن للمركز اسم آخر فرجاء قم بتسجيل اسم الطبيب أو الشخص الذي يعمل في مجال الصحة؟)

2. إذا أخذنا بعين الاعتبار مختلف أوضاعك الصحية الحالية كما وصفتها قبل قليل، فأين بإمكانك أن تصنف نفسك بناء على المقياس التالي؟ رجاء أعطني رأيك بأن تضع سهماً صغيراً على الرقم الذي يعبر عن حالتك الصحية؟

10	في أفضل صحة ممكنة
98	
96	
94	
92	
90	
88	
86	
84	
82	
80	
78	
76	
74	
72	
70	
68	
66	
64	
62	
60	
58	
56	
54	
52	
50	
48	
46	
44	
42	
40	
38	
36	
34	
32	
30	
28	
26	
24	
22	
20	
18	
16	
14	
12	
10	
8	
6	
4	
2	
0	
	الموت



بعض الأحيان
أبداً
15. خلال الإثني عشر شهراً الماضية الى أي مدى قام الموظفون في المركز مثل موظفة الإستقبال أو أي موظفون آخرون بمعاملتك باحترام؟

دائماً
كالمعتاد
بعض الأحيان
أبداً

16. خلال الإثني عشر شهراً الماضية الى أي مدى تمت فحوصاتك الجسمية ومعالجتك بحيث تم احترام خصوصيتك؟

دائماً
كالمعتاد
بعض الأحيان
أبداً

17. الآن وبشكل عام، الى أي مدى تقيم تجربتك مع المعالجة في مراكز العناية الصحية مع الاحترام لكرامتك خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

جيدة جداً
جيدة
متوسطة
سيئة
سيئة جداً

18. خلال الإثني عشر شهراً الماضية، الى أي مدى قام الأطباء، الممرضون أو أي أشخاص آخرون ممن يتعاملون في مجال الصحة بالإستماع إليك بعناية؟

دائماً
كالمعتاد
بعض الأحيان
أبداً

19. خلال الإثني عشر شهراً الماضية، الى أي مدى قام الأطباء، الممرضون أو أي أشخاص آخرون ممن يتعاملون في مجال الصحة بشرح الأمور بطريقة مفهومة لك؟

دائماً
كالمعتاد
بعض الأحيان
أبداً

20. خلال الإثني عشر شهراً الماضية، الى أي مدى قام الأطباء، الممرضون أو أي أشخاص آخرون ممن يتعاملون في مجال الصحة بمنحك الوقت للإستفسار عن مشكلتك الصحية أو عن علاجك؟

دائماً
كالمعتاد
بعض الأحيان
أبداً

21. الآن وبشكل عام، كيف تقيم حسن أسلوب الطبيب أو من يتعاملون في مجال الصحة في أسلوب التواصل معك خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

جيد جداً
جيد
متوسط
سيئ

الإسم: _____
8. هل المركز الذي ذكرته في س7 هو المركز الصحي المعتاد الذي تذهب إليه (وذلك في حال كان لديك مكان معتاد تذهب اليه من أجل المشكلة المرضية التي ذكرتها مسبقاً)؟

نعم
لا
لا ينطبق

9. خلال الإثني عشرة شهراً الماضية، عندما احتجت الى رعاية صحية، كل متى كنت تحصل على هذه الرعاية؟

دائماً
كالمعتاد
بعض الأحيان
أبداً

10. خلال الإثني عشر شهراً الماضية، كم كان الوقت الذي عليك أن تنتظره من بدء احتياجك للرعاية الصحية وحتى الوقت الذي حصلت فيه على هذه الرعاية؟
(سجل الوقت المطلوب في أحد الفراغين التاليين)

1. _____ دقائق
2. _____ ساعات
3. _____ أيام
4. _____ أسابيع
5. _____ أشهر

11. خلال الإثني عشر شهراً الماضية هل احتجت لأي تحاليل مخبرية أو فحوصات؟ من هذه التحاليل أو الفحوصات الخاصة مثلاً: تحاليل الدم، التصوير أو الأشعة السينية.

تابع
نعم ☐
لا ☐

انتقل الى س13

12. بشكل عام كم كان عليك أن تنتظر قبل الحصول على هذه التحاليل المخبرية أو الفحوصات؟

حصلت عليهم في نفس اليوم
1-2 يوم
3-5 أيام
6-10 أيام
أكثر من 10 أيام (رجاء تحديد: _____)

13. الآن وبشكل عام، كيف بإمكانك أن تقيم تجربتك في الحصول على عناية دقيقة في مراكز الخدمات الصحية خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

جيدة جداً
جيدة
متوسطة
سيئة
سيئة جداً

14. خلال الإثني عشرة شهراً الماضية عندما احتجت الى رعاية صحية، الى أي مدى كان الطبيب، الممرضة أو غيرهم ممن يتعاملون في مجال الصحة يعاملونك باحترام؟

دائماً
كالمعتاد



- 2 جيد
3 متوسط
4 سيئ
5 سيئ جداً

29. خلال الإثني عشر شهراً الماضية ومع تواجد الأطباء، المرضى أو أي أشخاص آخرين ممن يتعاملون في مجال الصحة، ما حجم المشاكل التي واجهتها في الحصول على طبيب، ممرض أو أي شخص آخر ممن يتعاملون في مجال الصحة تشعر بالارتياح معه؟

- 1 لا يوجد مشاكل
2 مشاكل بسيطة
3 مشاكل متوسطة
4 مشاكل كبيرة
5 مشاكل حادة

30. خلال الإثني عشر شهراً الماضية ما حجم المشاكل التي واجهتها في التعود على مركز صحي آخر غير المركز الذي اعتدت على الذهاب إليه؟

- 1 لا يوجد مشاكل
2 مشاكل بسيطة
3 مشاكل متوسطة
4 مشاكل كبيرة
5 مشاكل حادة
6 لا ينطبق — لم يجرب من قبل

31. الآن وبشكل عام، كيف تقيم مدى مقدرتك على استخدام مركز صحي أو طبيب، ممرض أو أي شخص آخر ممن يتعاملون في مجال الصحة بحيث يكون من اختيارك أنت خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

- 1 جيد جداً
2 جيد
3 متوسط
4 سيئ
5 سيئ جداً

32. بالتفكير في المراكز الصحية التي زرتها خلال الإثني عشر شهراً الماضية، كيف تقيم جودة غرفة الانتظار مثل: المساحة المتوفرة والمقاعد والهواء النظيف؟

- 1 جيد جداً
2 جيد
3 متوسط
4 سيئ
5 سيئ جداً
6 لا ينطبق — تمت زيارتي في المنزل

33. بالتفكير في المراكز الصحية التي زرتها خلال الإثني عشر شهراً الماضية، كيف تقيم نظافة المكان؟

- 1 جيد جداً
2 جيد
3 متوسط
4 سيئ
5 سيئ جداً
6 لا ينطبق — تمت زيارتي في المنزل

34. الآن وبشكل عام، كيف تقيم محيط المكان، مثلاً المساحة المتوفرة، المقاعد، الهواء النقي والنظافة في المراكز الصحية التي زرتها خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

- 1 جيد جداً
2 جيد

5 سيئ جداً

22. خلال الإثني عشر شهراً الماضية وعندما ذهبت الى مركز العناية الصحية هل تم إتخاذ أي قرارات بشأن صحتك ومعالجتك (مثل إعطاءك مخدراً، دواء) أو القيام بالفحوصات؟

تابع
1 نعم ☐
2 لا ☐
انتقل الى س24

23. خلال الإثني عشر شهراً الماضية، الى أي مدى قام الأطباء، المرضى أو أي أشخاص آخرين ممن يتعاملون في مجال الصحة بمشاركتك حسب ما تريد في اتخاذ القرار بشأن العناية بك والمعالجة والفحوصات؟

دائماً
2 كالمتعاد
3 بعض الأحيان
4 أبداً

24. خلال الإثني عشر شهراً الماضية، الى أي مدى قام الأطباء، المرضى أو أي أشخاص آخرين ممن يتعاملون في مجال الصحة بطلب الإذن منك قبل البدء بالمعالجة والفحوصات؟

دائماً
2 كالمتعاد
3 بعض الأحيان
4 أبداً

25. الآن وبشكل عام، كيف تقيم مدى مشاركتك حسب ما تريد في اتخاذ القرارات بشأن رعايتك أو معالجتك خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

جيد جداً
2 جيد
3 متوسط
4 سيئ
5 سيئ جداً

26. خلال الإثني عشر شهراً الماضية، الى أي مدى كانت محادثاتك مع الأطباء، المرضى أو أي أشخاص آخرين ممن يتعاملون في مجال الصحة تتصف بالسرية والخصوصية بحيث أن الأشخاص الآخرين الذين لم تردهم أن يسمعوا الحوار لم يتمكنوا من سماع شيء؟

دائماً
2 كالمتعاد
3 بعض الأحيان
4 أبداً

27. خلال الإثني عشر شهراً الماضية الى أي مدى قام الأطباء، المرضى أو أي أشخاص آخرين ممن يتعاملون في مجال الصحة بالحفاظ الى سرية المعلومات الخاصة بك؟ أعني بأنه لم يتم إطلاع أي شخص لا ترغب به على حالتك الصحية؟

دائماً
2 كالمتعاد
3 بعض الأحيان
4 أبداً

28. الآن وبشكل عام كيف تقيم طريقة المركز الصحي في الإبقاء على سرية المعلومات الخاصة بك خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

جيد جداً



- 3 متوسطة
4 سيئة
5 سيئة جداً

43. بشكل عام كيف تقيم المستشفى من ناحية الحفاظ على سرية المعلومات الشخصية الخاصة بك خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

- 1 جيد جداً
2 جيد
3 متوسطة
4 سيئة
5 سيئة جداً

44. بشكل عام، كيف تقيم مدى مقدرتك على اختيار مستشفى للعناية الصحية من اختيارك أنت خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

- 1 جيدة جداً
2 جيدة
3 متوسطة
4 سيئة
5 سيئة جداً

45. بشكل عام، كيف تقيم مدى جودة محيط المكان مثل: المساحة المتوفرة، المقاعد، الهواء النقي و النظافة في المراكز الصحية التي زرتها خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

- 1 جيدة جداً
2 جيدة
3 متوسطة
4 سيئة
5 سيئة جداً

46. خلال الإثني عشر شهراً الماضية، عندما بقيت في المستشفى، ما مدى حجم المشكلة التي واجهتها في حال وجودها — في اقناع المستشفى بالسماح لعائلتك وأصدقائك بالاهتمام باحتياجاتك الشخصية، مثل أن يحضروا لك أكلك المفضل أو صابونك المفضل... الخ؟

- 1 لا يوجد مشكلة
2 مشكلة بسيطة
3 مشكلة متوسطة
4 مشكلة كبيرة
5 مشكلة حادة

47. خلال فترة وجودك في المستشفى ما حجم المشكلة التي واجهتها — في حال وجودها — في اقناع المستشفى بالسماح لك بممارسة الشعائر أو الطقوس الدينية إذا أردت ذلك؟

- 1 لا يوجد مشكلة
2 مشكلة بسيطة
3 مشكلة متوسطة
4 مشكلة كبيرة
5 مشكلة حادة

48. الآن وبشكل عام، كيف تقيم مدى سماح المستشفى لك بالتواصل مع الأهل والأصدقاء وأن تستمر في ممارسة النشاطات الإجتماعية و/أو

- 3 متوسط
4 سيئ
5 سيئ جداً
6 لا ينطبق — تمت زيارتي في المنزل

العناية في المراكز الصحية التي بات فيها المستشفى ليته

35. هل بقيت ليلة في أحد المراكز الصحية أو إحدى المستشفيات خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

- 1 ☐ نعم
2 ☐ لا

انتقل الى س50

36. ما هو اسم المستشفى/المركز الصحي الذي قضيت ليله فيه مؤخراً؟

37. هل حصلت على الخدمة الصحية في المستشفى فوراً عندما طلبت ذلك؟

- 1 نعم
2 لا

38. عندما كنت في المستشفى، ما هو تكرار حصولك على الرعاية الطبية من الطبيب والممرضين بالسرعة التي أردتها؟

- 1 دائماً
2 كالمعتاد
3 بعض الأحيان
4 أبداً

39. الآن وبشكل عام، كيف تقيم تجربتك في الحصول على رعاية دقيقة من المستشفى خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

- 1 جيد جداً
2 جيد
3 متوسط
4 سيئ
5 سيئ جداً

40. بشكل عام كيف تقيم مدى حسن المعاملة التي تلقيتها في المستشفى خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

- 1 جيدة جداً
2 جيدة
3 متوسطة
4 سيئة
5 سيئة جداً

41. بشكل عام، كيف تقيم مدى جودة تواصل الأطباء، الممرضون أو أي شخص آخر ممن يتعاملون في المجال الصحي معك في المستشفى خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

- 1 جيدة جداً
2 جيدة
3 متوسطة
4 سيئة
5 سيئة جداً

42. بشكل عام، كيف تقيم مدى مشاركتك في اتخاذ القرار بشأن رعايتك أو معالجتك حسب ما تريد وذلك عندما كنت في المستشفى خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

- 1 جيدة جداً
2 جيدة



	المستغرق للوصول إلى المركز الطبي معقولا أيضا
*	الحصول على عناية طبية سريعة في حالات الطوارئ
*	أن يكون وقت الانتظار قصيرا للمواعيد و الإستشارات، إضافة إلى
	الإنهاء من الفحص الطبي بسرعة
*	أن تكون قوائم الانتظار للحالات الجراحية غير الطارئة قصيرة

	الاستقبال والحرية
*	أن تتم مشاركتك في تقرير العناية الطبية أو العلاج في حال أردت ذلك
*	أن يقوم الطبيب أو الشخص المعالج بالإستئذان منك قبل بدء العلاج أو الفحص

	البيئة المحيطة (محيط المكان ككل)
*	توفر مساحة كافية، مقاعد وهواء نقي في غرفة الانتظار
*	أن يكون المكان نظيفاً (بما في ذلك الحمام)
*	أن يكون الطعام صحياً وصالحاً للأكل

	الدعم الاجتماعي
*	أن يتم السماح لك بتلقي الطعام والهدايا الأخرى من الأقارب
*	أن يسمح لك بممارسة الشعائر و الطقوس الدينية

	التواصل بين المريض والطبيب
*	أن يستمع لك الطبيب أو الشخص المعالج بعناية
*	أن يقوم الطبيب أو الشخص المعالج بشرح الأمور بطريقة مفهومة لك
*	أن يتم منحك الوقت الكافي لتطرح الأسئلة

الأكثر أهمية: _____

الأقل أهمية: _____

المعلومات العامة:

52. كم عمرك لو سمحت؟

سنة _____

53. الجنس؟ (باحث: لا تسأل. سجل حسب ما تراه)

1
2

أنثى
ذكر

54. هل ولدت في هذا البلد؟

1
2
3

نعم
لا
لا يعرف

55. هل والدك كلاهما ولدا في هذا البلد؟

1
2
3

نعم
لا
لا يعرف

56. ما هو عدد سنوات الدراسة الرسمية التي أنهيتها بتجاح (بما في ذلك المرحلة الابتدائية، الثانوية والجامعية (مثلاً: جامعة، المدارس التقنية... الخ)؟

سنة _____

57. سأقوم الآن بقراءة بعض فئات الدخل، هل بإمكانك أن تخبرني لو سمحت أي من هذه الفئات هي أقرب ما يكون لمجموع الدخل الشهري لأسرتك من كافة المصادر؟

باحث: أقرأ الخيارات. اقبل إجابة واحدة فقط (SA)

الأردن	عمان	الإمارات/قطر
أقل من 200 د.أ	أقل من 300 ر.ع	أقل من 3000 د.إ.ر.ق
1		

الشعائر الدينية خلال فترة إقامتك في المستشفى خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

1
2
3
4
5

جيدة جداً
جيدة
متوسطة
سيئة
سيئة جداً

49. رجاء أحب بـ "نعم" أو "لا" على الأسئلة التالية:

خلال الإثني عشر شهراً الماضية، هل تمت معاملتك بطريقة سيئة من قبل النظام الصحي أو مراكز الخدمات الصحية في بلدك بسبب:

(تحقق من كافة الإجابات التي تنطبق)

لا	نعم	
		1 الجنسية
		2 المرتبة الاجتماعية
		3 عدم وجود تأمين خاص
		4 جزء من مجموعة عرقية
		5 اللون
		6 الجنس
		7 اللغة
		8 الدين
		9 المعتقدات السياسية/المعتقدات الأخرى
		1 الحالة الصحية
		0 عدم كفاية الثروة أو الأموال
		1 غيرها (حدد)
		2

50. خلال الإثني عشر شهراً الماضية هل حصل وأن احتجت إلى خدمة صحية ولكنك لم تحصل عليها لأنك لا تستطيع تحمل النفقات؟

1
2

نعم
لا

51. رجاء اقرأ البطاقات التالية. تصف هذه البطاقات بعضاً من مختلف الطرق التي تظهر فيها مراكز العناية الصحية في بلدك الإحترام للناس وتجعلهم مركز اهتمامها. بالتفكير فيما هو مكتوب على هذه البطاقات وفي النظام الصحي ككل، أي منها تجده أكثر أهمية بالنسبة لك وأي منها هو الأقل أهمية؟

	الكرامة
*	أن يتم إظهار الإحترام
*	أن يتم الفحص الطبي مع الحفاظ على الخصوصية والسرية

	سرية المعلومات
*	الحفاظ على سرية المعلومات الطبية المتعلقة بالمريض
*	أن تتم المخاطبة مع الأطباء، المرضى، أو من يعملون في مجال الصحة بطريقة لا يسمعهم فيها الأشخاص الآخرون حولكم ممن لا ترغب في أن يستمعوا لكم

	الاختيار
*	أن تكون قادراً على اختيار الطبيب أو الممرض أو شخص آخر يقوم عادة بالعناية الطبية بك
*	أن تكون قادراً على الذهاب إلى مركز صحي آخر إذا أردت ذلك

	الإنهاء السريع
*	أن يكون المركز الطبي على بعد مسافة معقولة من بيتك وأن يكون الوقت



60. هل لديك أي تأمين صحي عام أو خاص يمكنك من الحصول على الرعاية الطبية في المستشفى؟

- نعم 1
لا 2
لا يعرف 3

مناقشة حالات مختلفة

61. تعاني لانا من مشكلة صحية خطيرة وتعرف أنها ستموت قريباً. وفي كل مرة تزور فيها طبيبها تسأله عن العلاج وعن مدى تدهور حالتها. إنها تريد أن تكون قادرة على التخطيط للمستقبل وأن تقوم بالترتيبات لأسرتها في حال وفاتها. يخبرها الطبيب دائماً أن لا تقلق وأن كل شيء تحت السيطرة وأنه يعرف ماذا يفعل. كيف تقيم تجربة لانا من حيث مدى مشاركتها في اتخاذ القرارات بشأن صحتها أو علاجها بقدر ما أرادت هي؟

- جيدة جداً 1
جيدة 2
متوسطة 3
سيئة 4
سيئة جداً 5

52. يعاني مسعود من قرحة في المعدة وقد نصحوه بالعمل الجراحي. أخبره الطبيب بأنه يمكن ترتيب ذلك بعد ثلاثة أشهر لأن هناك مرضى آخرين ينتظرون دورهم. الآن هو يقابل الطبيب فقط كلما شعر ببعض الألم وعليه أن يحضر لذلك قبل أسبوعين تقريباً من مقابلة الطبيب. كيف تقيم تجربة مسعود من حيث حصوله على خدمة وعناية سريعة؟

- جيدة جداً 1
جيدة 2
متوسطة 3
سيئة 4
سيئة جداً 5

63. يعاني سيد من مرض السل ويحتاج أن يرى طبيبه في مركز العناية الأولية في كل شهر لتجديد الوصفة الطبية. إنه يعيش في قرية تبعد 5 أميال (8 كلم) عن المركز وعليه أن يمشي في كل مرة ليرى الطبيب. وفي إحدى المرات وعندما وصل إلى المستشفى علم بأن الطبيب في إجازة وأن عليه أن يعود بدون دواء وأن عليه أن يعود مرة أخرى في اليوم التالي. وفي أحد الأيام وعندما بدأ يسعل دماً في الليل وأصبح يتنفس بصعوبة شديدة كان على أقاربه أن يستعروا عربة من أحد الجيران لنقله إلى المستشفى. كيف تقيم تجربة مسعود من حيث حصوله على خدمة وعناية سريعة؟

- جيدة جداً 1
جيدة 2
متوسطة 3
سيئة 4
سيئة جداً 5

64. تقوم فردوس بزيارة طبيبها بانتظام بسبب ألم في الظهر. وقد قامت بمناقشة استخدام علاج بديل مع طبيبها مثل ممارسة تمارين خاصة بالظهر، الوخز بالإبر، اليوغا وتغيير أسلوب حياتها، إلا أن طبيبها يؤمن بالأدوية فقط. وكلما أصبح الألم أكثر سوءاً فإنه يقوم بتعديل الوصفة الطبية بأن يصف جرعات أعلى. وعلى الرغم من الأعراض الجانبية التي تتعرض لها فردوس، والنعاس والدوران والشقيقة إلا أن الطبيب لا يأخذ بعين الاعتبار أي خيارات أخرى.

2.	4000-3001 د.إ.رق	400-301 ع.ر	250-201 د.أ
3.	5000-4001 د.إ.رق	500-401 ع.ر	500-251 د.أ
4.	6000-5001 د.إ.رق	600-501 ع.ر	750-501 د.أ
5.	7000-6001 د.إ.رق	700-601 ع.ر	1000-751 د.أ
6.	8000-7001 د.إ.رق	800-701 ع.ر	-1.001 د.أ
7.	9000-8001 د.إ.رق	900-801 ع.ر	1.500 د.أ
8.	10,000-9001 د.إ.رق	1.000-901 ع.ر	أكثر من 1.500 د.أ
9.	12,500-10,001 د.إ.رق	1.250-1.001 ع.ر	
10.	15,000-12,501 د.إ.رق	1.500-1.251 ع.ر	
11.	20,000-15,501 د.إ.رق	2.000-1.501 ع.ر	
12.	أكثر من 20,000 د.إ.رق	أكثر من 2.000 ع.ر	
13.	رفض الإجابة / لا يعرف	رفض الإجابة / لا يعرف	

58. لدينا هنا قائمة بأسماء مختلف الأماكن التي يمكن للمرء أن يحصل منها على خدمات طبية. هل بإمكانك لو سمحت أن تذكر لي كم مرة ذهبت إلى كل من هذه الأماكن خلال الثلاثين يوماً الماضية من أجل الكشف الطبي الخاص بك.

عدد المرات	
1	أطباء عامون
2	أطباء أسنان
3	أخصائيون
4	أطباء المعالجة الطبيعية
5	علاج العمود الفقري يدوياً/معالجة العمود الفقري
6	العلاج التقليدي
7	عيادة (طاقم العمل فيها من الممرضات بشكل رئيسي، وتعمل بشكل منفصل عن المستشفى)
8	عيادة مستشفى خارجية
9	خدمات للمرضى داخل المستشفى
10	الصيدلية (حيث تكلمت مع شخص ما حول صحتك ولم تذهب هناك لشراء الدواء فقط)
11	خدمات العناية الصحية في المنزل
12	غيرها رجاء (حدد):
13	لا يعرف

59. هل لديك أي تأمين صحي عام أو خاص يمكنك من زيارة الأطباء أو بقية مراكز العناية الصحية بحيث أنك لا تبقى ليلتك هناك (العناية الخارجية)

- نعم 1
لا 2
لا يعرف 3



- 1 جيدة جداً
2 جيدة
3 متوسطة
4 سيئة
5 سيئة جداً

69. تم تشخيص مرض أحمد وتبين أنه مصاب بالإيدز. وقد كان الطبيب في المركز الذي يذهب إليه أحمد عادة متعاوناً ومشجعاً كثيراً وقد أمضى وقتاً في مناقشة مختلف أنواع الأدوية والدعم المعنوي المتوفرة إضافة إلى الرعاية الطبية التي قد يحتاج إليها أحمد. وعلى الرغم من أنه نصح أحمد بالبدء بتناول الدواء إلا أنه طلب منه أن يقرر ماذا يريد أن يفعل. كيف تقيم تجربة أحمد من حيث مدى مشاركته في اتخاذ القرارات بشأن صحته أو علاجه بقدر ما أراد هو؟

- 1 جيدة جداً
2 جيدة
3 متوسطة
4 سيئة
5 سيئة جداً

70. لدى فادي بياناً طبياً خاصاً بألم الصدر الذي يعاني منه، وهو يذهب عادة إلى المستشفى المحلي العام من أجل الفحوصات. وفي إحدى المرات أخذ يعاني من آلام حادة في الصدر ويجب أن يتلقى علاجاً طارئاً. وحالما وصل إلى المستشفى بدأ الأطباء إجراء الفحوصات له وأخذ عينة الدم بسرعة. إنهم لم يطلبوا منه الإذن لأنه لم يكن هناك وقت كما أنهم كانوا قلقين على حالته. كيف تقيم تجربة فادي من حيث مدى مشاركته في اتخاذ القرارات بشأن صحته أو علاجه بقدر ما أراد هو؟

- 1 جيدة جداً
2 جيدة
3 متوسطة
4 سيئة
5 سيئة جداً

71. يعاني مرشد من ألم في الظهر منذ عدة سنوات. إن المستشفى العام مشغول دائماً حيث كان عليه أن ينتظر لمدة ثلاث ساعات تقريباً في كل مرة يريد أن يرى فيها الطبيب. وفي بعض المرات كان يرجع دون أن يرى الطبيب. وقد نصحوه بفحص خاص إلا أن عليه أن ينتظر لستة أسابيع قبل الحصول على هذا الفحص لأن الجهاز في المستشفى محجوز. كيف تقيم تجربة مرشد من حيث حصوله على خدمة وعناية سريعة؟

- 1 جيدة جداً
2 جيدة
3 متوسطة
4 سيئة
5 سيئة جداً

72. سقط شحوري ذات مساء من على السلم وكسرت ساقه. وقد تم نقله إلى مستشفى المدينة الذي يبعد 10 أميال (15 كلم) في سيارة خاصة. لقد كان عليه أن ينتظر لمدة ساعة في المستشفى حتى وصول الجراح وقد أجريت له العملية في اليوم التالي.

كيف تقيم تجربة شحوري من حيث حصوله على خدمة وعناية سريعة؟

- 1 جيدة جداً
2 جيدة
3 متوسطة
4 سيئة
5 سيئة جداً

كيف تقيم تجربة فردوس من حيث مدى مشاركتها في اتخاذ القرارات بشأن صحتها أو علاجها بقدر ما أرادت هي؟

- 1 جيدة جداً
2 جيدة
3 متوسطة
4 سيئة
5 سيئة جداً

65. تم مؤخراً تشخيص مرض أواب وظهر أنه يعاني من السكري. في المرة الأولى التي ذهب فيها إلى العيادة كان عليه أن يجري فحصاً للدم وآخر للعيون وبعض الفحوصات الأخرى الروتينية. قامت الممرضة بشرح كافة الإجراءات له بالتفصيل وطلبت موافقته قبل البدء بإجراء أية فحوصات.

كيف تقيم تجربة أواب من حيث مدى مشاركته في اتخاذ القرارات بشأن صحته أو علاجه بقدر ما أراد هو؟

- 1 جيدة جداً
2 جيدة
3 متوسطة
4 سيئة
5 سيئة جداً

66. كسرت ذراع جلال منذ عدة أشهر وقد كان عليه أن يخضع لسلسلة من التصوير بالأشعة السينية. في البداية أخبره الأطباء عن الكسور وشرحوا له ما الذي سوف يقومون به. ثم بعد ذلك أرسلوه لإجراء بعض الفحوصات الأخرى في كافة أنحاء المستشفى دون أن يخبروه عن السبب. وعلى الرغم من أن جلال استفسر عما يجري إلا أن الأطباء تجاهلوه وقالوا بأنهم مشغولين. كيف تقيم تجربة جلال من حيث مدى مشاركته في اتخاذ القرارات بشأن صحته أو علاجه بقدر ما أراد هو؟

- 1 جيدة جداً
2 جيدة
3 متوسطة
4 سيئة
5 سيئة جداً

67. أجريت لإمام عملية جراحية في القلب السنة الماضية. بدأت صحته بالتحسن الآن وهو يواظب على تناول الدواء. إنه يعيش خارج المدينة وعليه أن يقود السيارة مرة كل ثلاثة أشهر ليرى طبيبه. وفي إحدى الليالي أخذ يعاني من ألم في الصدر وطلب سيارة الإسعاف ووصل إلى المستشفى خلال ثلاثين دقيقة.

كيف تقيم تجربة إمام من حيث حصوله على خدمة وعناية سريعة؟

- 1 جيدة جداً
2 جيدة
3 متوسطة
4 سيئة
5 سيئة جداً

68. تعاني جميلة من صعوبة في التنفس وتعرض أسبوعياً تقريباً لنوبات صعوبة في التنفس مع إصدار صفير. إنها تعيش في شارع على مقربة من مستشفى المدينة وبإمكانها الوصول إلى غرفة الطوارئ خلال خمس دقائق من بدء النوبة. وخلال عشر دقائق من وصولها إلى غرفة الطوارئ يعطونها حقنة تريجيها من ألأمها.

كيف تقيم تجربة جميلة من حيث حصولها على خدمة وعناية سريعة؟

73. تشعر ياسمين بالتعب دائماً ولا تجد القدرة لعمل أي شيء. لقد ولدت بنتاً منذ شهرين وقد أحرها الطبيب بأنها ربما تعاني من هبوط ما بعد الولادة. وبعد مناقشة الحالة معها اقترح عليها الطبيب إما أن تجرب عقاراً مضاداً للهبوط أو أن تذهب إلى مستشار طبي. كيف تقيم تجربة ياسمين من حيث مدى مشاركتها في اتخاذ القرارات بشأن صحتها أو علاجها بقدر ما أرادت هي؟

- | | |
|---|-----------|
| 1 | جيدة جداً |
| 2 | جيدة |
| 3 | متوسطة |
| 4 | سيئة |
| 5 | سيئة جداً |

74. يعاني إرشاد من مرض في الكلية وعليه أن يذهب إلى المستشفى في كل شهر من أجل الفحص العام. إنه يقابل الطبيب المعتاد بناءً على موعد محدد مسبقاً وبإمكانه الوصول إلى المستشفى باستخدام الباص العام خلال 15 دقيقة. خلال السنة أشهر الماضية كان عليه أن يتصل هاتفياً مرتين بالطبيب من أجل الحصول على نصيحة مستعجلة بشأن الدواء وقد حصل على المعلومات مباشرة. كيف تقيم تجربة إرشاد من حيث مدى مشاركته في اتخاذ القرارات بشأن صحته أو علاجه بقدر ما أراد هو؟

- | | |
|---|-----------|
| 1 | جيدة جداً |
| 2 | جيدة |
| 3 | متوسطة |
| 4 | سيئة |
| 5 | سيئة جداً |